

RELACIÓN EN EL ENTORNO DE TRABAJO

UNIDAD DIDÁCTICA 1ª: INTRODUCCIÓN AL MÓDULO

INTRODUCCIÓN:

En esta unidad didáctica se actuará en dos líneas diferentes.

La primera consistirá en informar al alumno/a sobre el módulo: Unidades didácticas, metodología y criterios de evaluación.

La segunda consistirá en realizar una introducción sobre los problemas, relacionados con las comunicaciones, a los que se enfrentan las pequeñas y medianas empresas, y plantear para el debate algunas de las posibles soluciones a los problemas planteados. Para ello se proporcionará a los alumnos/as una lectura sobre el tema planteado.

UNIDAD 2ª: LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA.

CONTENIDOS:

- ❖ El proceso comunicativo.
- ❖ Las técnicas de comunicación en el mundo empresarial.
- ❖ El Director de Comunicación: Definición y características.
- ❖ El Director de Comunicación y su interrelación con otras organizaciones.
- ❖ Sistemas de información.
- ❖ Aplicación e incidencia de las nuevas tecnologías de la información en la comunicación empresarial.
- ❖ Auditoria de la comunicación.
- ❖ Producción de documentos.
- ❖ Diseño de una Intranet.

UNIDAD 3º: LOS CONFLICTOS Y LA NEGOCIACIÓN:

CONTENIDOS:

- ❖ Las relaciones humanas y laborales
- ❖ Las negociaciones en la empresa. Tácticas negociadoras.
- ❖ Los conflictos laborales y su resolución.

- ❖ Actitudes y psicología para ser buen negociador.

UNIDAD 4º: TOMA DE DECISIONES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

CONTENIDOS:

- ❖ Toma de decisiones y solución de problemas.
- ❖ Tipologías de las decisiones.
- ❖ Factores externos que influyen en la toma de decisiones.
- ❖ Desarrollo de la toma de decisiones y sus fases.

UNIDAD N° 5 : GRUPOS SOCIALES, LIDERAZGO Y ESTILOS DE MANDO:

CONTENIDOS:

- ❖ El liderazgo y estilos de mando.
- ❖ Funciones de la dirección en la empresa.
- ❖ Teorías sobre la dirección de personas y el comportamiento.
- ❖ La dirección y el liderazgo.

UNIDAD 6ª: DINAMICA DE GRUPOS Y TECNICAS DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO:

CONTENIDOS:

- ❖ Dinámica de Grupos. Sociometría
- ❖ Técnicas de dinámica y dirección de grupos.
- ❖ Dirección de reuniones.
- ❖ Funciones que cumplen los grupos en la empresa.
- ❖ Tipologías humanas en el ámbito profesional.

UNIDAD 7ª. PROCESO DE MOTIVACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL:

CONTENIDOS:

- ❖ Proceso de la motivación
- ❖ Principales teorías de la motivación
- ❖ Diagnóstico de factores de motivación
- ❖ Medios para evaluar la motivación en la empresa.