

## **Organización de empresas de servicios de transporte terrestre**

### **Relación secuenciada de las Unidades de Trabajo.**

#### **U.T. 1 El sector de transporte terrestre.**

- El transporte terrestre en la economía.
  - Entorno.
  - Indicadores económicos.
- Finalidad y funcionamiento de los centros de información, distribución de cargas y estaciones de mercancías.
  - Estructuras
  - Procedimientos de gestión.
- Tipología de empresas de transporte terrestre.
  - Naturaleza
  - Funcionamiento, estructuras.

#### **U.T. 2 Infraestructura necesaria para el transporte terrestre.**

- Tipos de infraestructura.
  - Naturaleza.
  - Funcionalidad.
  - Relaciones laborales.
- Servicios.
  - Naturaleza
  - Funcionalidad.
  - Estructura.
- Instalaciones.
  - Normativa aplicable.
  - Naturaleza.
  - Funcionalidad.
- Centros integrados.
  - Naturaleza.
  - Función en el proceso de prestación del servicio.

#### **U.T. 3 El servicio de transporte terrestre y su organización. Departamentos.**

- Procesos de prestación del servicio de transporte.
  - Fases y operaciones.
  - Objetivos y características del servicio.
- Estructura de las empresas de transporte por carretera.
  - Departamentos.
  - Infraestructura empresarial.

#### **U.T. 4 Departamento de recursos humanos.**

- Organigrama funcional.
- Estructura de recursos humanos y materiales.
  - Descripción de perfiles de recursos humanos.
  - Necesidades humanas y materiales para cada departamento.
- Obligaciones de los empresarios en materia de Seguridad Social.
- Reglas aplicables a los contratos laborales de las categorías de trabajadores de las empresas de transporte por carretera.
- Liquidación de cuotas de la Seguridad Social (TC1, TC2).

#### **U.T. 5 Departamento de explotación.**

- Organigrama funcional.
- Procedimientos de elaboración de organigramas.
- Sistemas de información y documentación.
- Estudio de la organización del trabajo.
- Métodos de trabajo.
- Estudio y cálculo de tiempos.

#### **U.T. 6 Departamento económico-financiero.**

- Organigrama funcional.
- Presupuestos.
- Balance y cuenta de resultados.
- Ratios financieros

#### **U.T. 7 Departamento comercial**

- Organigrama funcional.
- Funciones.
- Responsabilidades.
- Organigrama tipo.
- Retribuciones, comisiones.

#### **U.T. 8 Normativa de seguridad e higiene del transporte.**

- Aplicación de la normativa en el servicio de transporte terrestre.
- Análisis de casos específicos.

## U.T. 9 Control de calidad del servicio.

- Conceptos básicos de calidad en la prestación de un servicio.
  - Defectos, retrasos, accidentes, averías y pérdidas.
  - Factores útiles en un servicio.
  - Causas de no-calidad.
- Gestión de la calidad en la prestación de un servicio de transporte.
  - Organización y medios para medir la calidad.
  - Parámetros de medida de la calidad.
  - Componentes, objetivos y métodos en la calidad.
  - Mejora del servicio.
  - Evaluación del coste de la no-calidad.
- Aplicación de técnicas estadísticas en la medición de la calidad de servicios.
  - Técnicas más utilizadas en la evaluación.
  - Elaboración de encuestas.
  - Aplicación de algunos conceptos de inferencia estadística.



SANTANDER - CANTABRIA